

Conditions Générales de Vente

en date du 15/08/2025

Préambule

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :

- L'entreprise individuelle: The Baby Planner Company Morgane Him

- située 34 rue Louis XIV, 1948 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg
- adresse du site : www.thebabyplannercompany.com
- adresse e-mail : morgane@thebabyplannercompany.com
- téléphone : 00352621522937

ci-après désigné le « Vendeur »,

- toute personne souhaitant acquérir un bien ou service proposé à la vente par le Vendeur, ci-après appelé l'«Acheteur» ou le « Client ».

Le Vendeur et l'Acheteur sont désignés collectivement par les « Parties ».

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet The Baby Planner Company ainsi que toutes ventes conclues entre le Vendeur et l'Acheteur.

Le site Internet du Vendeur commercialise les produits suivants : ebook.

Le Vendeur commercialise des prestations de services à destination des futurs et jeunes parents relatifs à l'organisation de l'arrivée de leur(s) bébé(s).

Le Client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande et/ou signature de devis vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

Article 1 - Principes

Les présentes conditions générales de vente expriment l'intégralité des obligations des Parties. Elles constituent le socle unique de la relation commerciale entre les Parties, et, en ce sens, l'Acheteur est réputé les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document, et notamment sur toutes conditions générales d'achat. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les services rendus par le Vendeur auprès des Acheteurs.

Le Vendeur et l'Acheteur conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront

applicables dès leur mise en ligne.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le commercial dont les sociétés ont siège au Grand-Duché de Luxembourg.

Les présentes conditions générales de vente sont communiquées à tout Acheteur qui en fait la demande, afin de lui permettre de passer commande.

Les présentes conditions générales de vente sont applicables jusqu'au 15 aout 2026.

Article 2 - Contenu

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente en ligne ou en direct des biens et services proposés par le Vendeur à l'Acheteur.

Article 3 - La commande

3.1. Commande en ligne

L'Acheteur passe sa commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui figure sur le site.

Pour que la commande soit validée, l'Acheteur devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué sur le site, les présentes conditions générales.

Le paiement se fait par virement bancaire.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse email erronée ou autre problème sur le compte de l'Acheteur, le Vendeur se réserve le droit de bloquer la commande de l'Acheteur jusqu'à la résolution du problème.

L'annulation de la commande d'un e-book n'est pas possible dans la mesure où l'envoi du document se fait automatiquement dès que l'Acheteur procède au paiement.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'Acheteur peut :

- appeler le numéro suivant : 00352621522937 (coût d'un appel local), aux jours et horaires suivants : du lundi au vendredi de 9h à 17h,

- envoyer un e-mail à l'adresse suivante : morgane@thebabyplannercompany.com

3.2. Commande par signature de devis

Les présentes conditions générales de vente sont communiquées lors de l'envoi du devis requis par le client dans le cadre de la commande d'une prestation de service. Toute signature de devis vaut alors pour acceptations des présentes conditions générales de vente.

Article 4 - Signature électronique

La fourniture en ligne des coordonnées bancaires de l'Acheteur et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord de l'Acheteur. Cela permettra au vendeur d'obtenir l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande et cela vaudra signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse des coordonnées bancaires, l'Acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le Vendeur en l'appelant au numéro suivant : 00352621522937, ou en lui envoyant un e-

mail à l'adresse suivante: morgane@thebabyplannercompany.com.

La signature de devis se fait également par voie électronique et par sa signature, le Client s'engage à accepter les termes de paiement mentionnés dans le devis. La signature du devis fait foi d'acceptation de commande pour toute prestation de service.

Article 5 - Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 6 - Informations sur les produits

Les produits et services régis par les présentes conditions générales sont ceux qui :

- Figurent sur le site internet du Vendeur et qui sont indiqués comme vendus en ligne par le Vendeur.
- Figurent sur le site internet du Vendeur et qui sont indiqués comme proposés à la vente sur base de signature d'un devis par le l'Acheteur

Les produits et services sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du Vendeur ne pourrait être engagée.

Article 7 - Prix

Calcul

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande. Les prix sont indiqués en euros. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits et services.

7.1. Paiements en ligne

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. À aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

7.2. Paiements sur base de devis

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé après acceptation du devis.

Le paiement de la totalité du service commandé doit être payé avant que la prestation du service n'ait lieu. Dans certains cas, pour des prestations de service de longue durée, et à la discrétion du vendeur, le paiement peut être divisé en 3 versements, dans ce cas :

- Le premier versement doit être effectué avant le commencement de la prestation de service, à la date prévue dans le devis.
- Le deuxième versement doit être effectué à la date prévue dans le devis

- Le troisième versement doit être effectuée avant la fin de la prestation de service et à la date prévue dans le devis.

Toutes les modalités de paiement seront mentionnées dans le devis et la signature de ce dernier vaut acceptation des échéances de paiement.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

Réduction de prix

L'acheteur pourra bénéficier des remises et ristournes particulières le cas échéant, selon les conditions particulières précisées lors de la commande.

Article 8 - Mode de paiement

Règlement

8.1. Paiement en ligne

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement de l'acheteur. Le règlement de la commande se fait uniquement par prélèvement sur le compte bancaire de l'acheteur. L'acheteur doit rentrer ses coordonnées bancaires à l'endroit prévu. Le vendeur se réserve le droit de suspendre toute transaction en cas de non-paiement. La commande ne sera alors validée qu'après réception et par le vendeur du paiement de la totalité de la somme due.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement au moment de l'achat en ligne.

8.2. Paiement sur base de devis

Le paiement des prestations de service commandées sur base de signature d'un devis se font par virement bancaire sur le compte du Vendeur. Le Vendeur se réserve le droit de suspendre toute transaction en cas de non-paiement. La commande ne sera alors validée qu'après réception et par le vendeur du paiement de la totalité de la somme due, ou, le cas échéant, du premier versement requis.

Article 9 - Modalités de livraison

La livraison n'est faite qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire du vendeur et se fera par le biais d'un envoi du ou des ebook(s) acheté(s) par email immédiatement après réception du paiement. En cas de non-réception de la commande par email, l'acheteur est invité à vérifier ses spams et le cas échéant, à contacter le vendeur à l'adresse email suivante : morgane@thebabyplannercompany.com

Tout retard supérieur de 2 jours ouvrés pourra entraîner la résolution de la vente.

En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, le Vendeur pourra suspendre ou annuler la vente.

Article 10 - Droit de rétractation

10.1. E-book

Dès l'envoi des liens de téléchargement, les commandes de fichiers numériques sont réputées fermes et définitives et ne peuvent donner lieu à aucun échange ni remboursement.

L'acheteur prend acte que le délai de rétractation de 14 jours et ne peut pas s'appliquer, dès lors que la commande a été exécutée par l'envoi de liens de téléchargement, qui équivalent à une livraison définitive du produit.

10.2. Prestations de services

Les prestations de service réservées sur base de la signature d'un devis sont éligibles au délai de rétractation de 14 jours conformément au code de la consommation Luxembourgeois sous réserve que la prestation de service n'ait pas encore débuté. Le client s'engage à notifier son droit de rétractation par recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :

The baby planner company

Att : Morgane Him

34 rue Louis XIV

1948 Luxembourg

Grand-duché de Luxembourg

Article 11 - Non-responsabilité

Le Vendeur fournit des recommandations de matériel de puériculture sur la base de recherches du secteur, des besoins des clients, et des informations disponibles au moment de la consultation. Ces recommandations sont offertes à titre de suggestions uniquement, et la décision finale concernant l'achat ou l'utilisation de tout produit de puériculture incombe exclusivement au client. Le Vendeur ne pourra être tenue responsable de tout dommage, blessure ou perte résultant de l'utilisation ou la mauvaise utilisation des produits de puériculture recommandés.

Article 12 - Force majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des Parties, empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La Partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre Partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux Parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des Parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux luxembourgeois : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les Parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

Article 12 - Non-validation partielle

Si une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres clauses garderont toute leur force et leur portée.

Article 13 - Non-renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 14 - Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit luxembourgeois.

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution du contrat.

Si elles n'y parviennent pas, les parties soumettront le litige au tribunal de commerce.

Article 15 - Collecte des données personnelles

Données collectées:

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

Commande : lors de la commande de e-book, l'Acheteur renseigne ses noms et prénoms, adresse email et adresse postale.

Paiement: dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur le site web, celui-ci enregistre des données financières relatives à son compte bancaire ou à sa carte de crédit.

Cookies : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

Reservation d'appel découverte : lors de la réservation d'un appel découverte des services de baby planning, l'utilisateur du site internet devra renseigner son nom et prénom, numéro de téléphone, adresse email, ainsi que des informations relatives à la situation familiale/stade de la grossesse ayant pour but une préparation effective du rendez-vous.

Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- gestion du fonctionnement et optimisation du site web ;
- organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- mise en oeuvre d'une assistance utilisateurs ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand l'Acheteur utilise les services de paiement, pour la mise en oeuvre de ces services, le site web est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;

- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand le site web recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, le site web peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si le site web est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

Sécurité et confidentialité

Le site web met en oeuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Mise en oeuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants, qu'ils peuvent faire valoir à l'adresse suivante : morgane@thebabyplannercompany.com :

- ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : morgane@thebabyplannercompany.com . Dans ce cas, avant la mise en oeuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- si les données à caractère personnel détenues par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations, en écrivant à l'adresse électronique suivante : morgane@thebabyplannercompany.com ;
- les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse électronique suivante : morgane@thebabyplannercompany.com .

Evolution de la présente clause

Le site web se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site web informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de contacter le site internet pour demander la suppression de leurs données à caractère personnel.